



**1. Настоящие Правила** регулируют взаимоотношения между ООО ТД "Минеральные воды" (далее – Компания, местонахождение: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. №62Б, помещение 35) и физическим лицом

(далее – Клиент), складывающиеся по поводу продажи и доставки Клиенту Чистой питьевой воды (в пластиковых бутылках из поликарбоната, объемом 19 л, в ПЭТ-бутылках объемом 9, 5, 1,5, 1, 0,6, 0,33 л.) – далее по тексту – Товар, Оборудование для удобства потребления Чистой питьевой воды (кулер, помпа, стеллаж, подстаканники - (далее по тексту Оборудование), сопутствующих товаров (чай, кофе и др.), а также оказания услуги по техническому обслуживанию (санитарная обработка, ремонт) Оборудования, передачи Оборудования в пользование. Ассортимент Товаров, перечень Оборудования, стоимость оказания услуг установлен в Прейскуранте Компании, действующем на момент продажи. Более подробная информация о Товарах, Оборудовании, и условиях продажи товара, оказания услуг представлена на сайте Компании: [www.noringa.ru](http://www.noringa.ru) Основные условия оказания услуги указываются в Акте приема-передачи имущества и/или выполненных работ (далее по тексту Акт).

2. Согласие Клиента на заключение договора купли-продажи и оказания услуг на условиях настоящих Правил выражается Клиентом путем подписания настоящих Правил и/или совершения им конклюдентных действий (направление Компании сообщения о намерении приобрести Товар – Заказа Клиента на доставку Товара, оказание услуги). Заключение договора купли-продажи и оказания услуг производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. на условиях настоящих Правил без каких-либо условий или оговорок, за исключением изъятий, условий и оговорок, изложенных в тексте настоящих Правил.

3. Договор купли-продажи и оказания услуги каждый раз считается заключенным в надлежащей форме на условиях настоящих Правил с момента принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара, или оказания услуги, согласно п. 5 Правил. Местом заключения договора купли-продажи является место принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара.

4. Качество Товара, продажа и доставка которого Покупателю осуществляется в соответствии и на условиях настоящих Правил, соответствует требованиям сертификатов соответствия, выданных в установленном законом порядке. Чистая питьевая вода отвечает требованиям ТУ-0131-005-51748487-08 с изм. №1, ТУ 0131-002-49077379-09, ТУ 0131-003-49077379-09, ТУ 0131-004-49077379-10, а также требованиям, установленным Национальным Санитарным Фондом (NSF International).

5. Клиент может сделать Заказ на доставку Товаров или оказание услуги одним из следующих способов: а) направить Компании по телефону (номер (383) 333-22-33, 8 983 001 12 02) с 8:00 до 23:00 часов сообщение о намерении приобрести Товар или о необходимой услуге; б) передать Представителю Компании Заказ на доставку Товара, Оборудования, с образцом которого Клиент был непосредственно ознакомлен в месте демонстрации образцов Товаров (Промо-точки, демонстрационный зал в офисе Продавца), в) разместить Заказ на доставку товара, Оборудования, оказание услуги на сайте [www.noringa.ru](http://www.noringa.ru)

6. Клиент может приобрести Товар, Оборудование на условиях провозимой Компанией Акции. В этом случае, условия приобретения Товара, Оборудования, указываются в Акте. Сроки проведения и условия участия в Акции публикуются на сайте [www.noringa.ru](http://www.noringa.ru)

7. Заказ Клиента на доставку Товара должен быть направлен Компании не позднее дня, предшествующего дню доставки. В заказе Клиента должны быть указаны: наименование, ассортимент и количество приобретаемого им Товара, Оборудования, или указание на необходимую услугу; фамилия имя отчество Клиента, адрес места доставки, дата и время доставки (временной интервал – не менее двух часов) согласовываются в соответствии с Графиком доставки, существующим у Компании на момент приема заказа.

Минимальный размер заказа – Чистая питьевая вода в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19л – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) шт. или \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) упаковки Чистой питьевой воды в ПЭТ бутылках объемом 9, 5, 1,5; 1и 0,6 л., 0,33 л.. Сопутствующие товары, Оборудование доставляются только одновременно с доставкой Воды питьевой (Товара).

8. Пластиковые бутылки из поликарбоната объемом 19 л – многооборотная тара, именуемые в дальнейшем «Тара, Бутылки», являются собственностью Продавца. Тара является возвратной и предназначена исключительно для хранения Воды питьевой (Товар), передаваемой Продавцом Покупателю.

9. Условия хранения Бутылей, переданных Покупателю в соответствии с настоящими Правилами установлены в Акте. Нарушение условий хранения Тары влечет непригодность для ее дальнейшего использования и может послужить основанием для предъявления требования Клиенту о возмещении стоимости Тары, непригодной к использованию ввиду ненадлежащего хранения и использования.

10. Цена, основные потребительские свойства, ассортимент Товара и стоимость услуг определяются в соответствии с установленным Компанией Прейскурантом, действующим в момент доставки Заказа Покупателем. Об изменении цены товара и/или услуги, условий продажи Товаров и/или оказания услуги, Компания предупреждает Клиента по телефону во время приема очередного Заказа Клиента и/или размещает соответствующую информацию на сайте: [www.noringa.ru](http://www.noringa.ru).

11. Оплата Товара и/или оказанной услуги Клиентом производится путём внесения наличных денежных средств в кассу Компании при приемке Товара, или банковской картой при оформлении заказа на сайте Компании. При получении наличных денежных средств от Клиента представитель Компании обязан выдать кассовый чек. Оплата Товара, приобретенного Клиентом с условием о рассрочке платежа, производится согласно условиям, указанным в Акте.

12. Клиент вносит залог в обеспечение исполнения обязательства возвратить Компании Тару в следующих случаях:

а) на момент передачи Товара у Клиента отсутствует общегражданский паспорт РФ с отметкой о постоянной регистрации по месту жительства на территории, куда Компания осуществляет доставку регулярно не реже одного раза в две недели согласно Графику доставки;

б) на момент передачи Товара у Клиента имеется в наличии порожняя Тара в количестве, превышающем оптимально допустимое, рассчитанное в соответствии с п. 20 настоящих Правил;

в) порожняя Тара хранится Клиентом в месте, в которое Компания не осуществляет доставку.

13. В случаях, предусмотренных п. 12 настоящих Правил, Клиент вносит залог в размере 500,00 рублей за каждую единицу Тары, полученной им от Компании в соответствии с настоящими Правилами. При этом вся находящаяся на хранении у Клиента Тара должна быть обеспечена залогом.

14. Доставка Товара Клиенту осуществляется силами и за счет Компании как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, в соответствии с Графиком доставки в место и в сроки, согласованные с Компанией при приеме Заказа на доставку Товара.

15. Обязательства Компании по передаче Товара считаются исполненными в момент приемки Товара Клиентом, в соответствии с п.п. 16-19 настоящих Правил.

16. Приемка по количеству, качеству, комплектности и ассортименту Товара и Тары осуществляется Клиентом в момент приемки-передачи, что подтверждается выдачей кассового чека.

17. Клиент, обнаруживший при приеме Товар, Тару ненадлежащего качества (с наличием внешних повреждений, нарушением целостности бутылки и т.п.), и/или Товар, ассортимент (и/или комплектность) которого не соответствует Заказу Клиента, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать замены (доукомплектования). Клиент, обнаруживший при приеме несоответствие количества переданного Товара заказанному, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать передачи недостающего Товара или отказаться от излишне переданного Товара, либо оплатить излишне переданный Товар.

18. Если Клиент в момент приемки-передачи Товара не заявит Компании об обстоятельствах, указанных в п. 19 настоящих Правил, он не вправе ссылаться на них в дальнейшем.

19. Приемка-передача Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л осуществляется с учетом следующих правил:

19.1. С момента приема до момента возврата Тары Компании риск ее утраты и повреждения несет Клиент;

19.2. При получении Товара по первому заказу Клиент подписывает Акт, в котором указывается количество принятых бутылей (Тары). При последующих приемах Товара составление нового Акта приемки-передачи Бутылей обязательно только в случае несоответствия количества возвращенных бутылей количеству бутылей, переданных Клиенту (неэквивалентного обмена).

19.3. При получении Клиентом каждого очередного заказа, Клиент возвращает порожнюю Тару Компании. При отказе Клиента от покупки Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л порожняя Тара должна быть возвращена Компании в семидневный срок с момента заявления Клиента об отказе. Если с момента последнего заказа, сделанного Покупателем, прошло 90 (девяносто) дней и более, Клиент обязан вернуть Тару в семидневный срок по истечении 90 (девяносто) дней с момента последнего заказа. При отказе вернуть Тару Клиент обязан внести залог в размере, указанном в п. 13 настоящих Правил, за каждую единицу Тары, находящейся у него на хранении и подлежащей возврату Продавцу.

19.4. В случае утраты Тары Клиентом, в случае возврата поврежденной Тары, а также Тары, условия хранения которой, не соответствовали требованиям п.8 настоящих Правил, представителем Компании составляется Акт по установленной Компанией форме. Акт подписывается обеими сторонами. При отказе Клиента от подписи в Акте делается соответствующая отметка.

19.5. В случаях, предусмотренных п. 19.4 настоящих Правил, Клиент уплачивает штраф в размере стоимости недостающей (поврежденной) Тары (п. 13) в срок не более 10 (Десять) календарных дней с момента составления Акта. При возврате Тары с отсутствующими (поврежденными) этикетками, Клиент уплачивает штраф за каждую утраченную (поврежденную) этикетку в размере 25 (Двадцать пять) рублей.

20. Оптимально допустимое количество порожней Тары, одновременно находящейся у Клиента, рассчитывается следующим образом: количество находящегося у Клиента оборудования, увеличенное на количество Тары в последнем заказе.

21. При покупке Товара, Оборудования, путем направления сообщения Компании о намерении приобрести Товар по телефону, либо разместив заказ на сайте Компании, (п. 5 Правил) Клиент вправе отказаться от Товара в течение семи дней с момента получения им Товара, Оборудования. В этом случае Возврат Товара, Оборудования осуществляется на следующих условиях:

21.1. Возврат Товара, Оборудования надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также кассовый чек и гарантийный талон;

21.2. Продавец возвращает уплаченную Клиентом по Договору купли-продажи Товара, Оборудования сумму, за исключением расходов Компании на доставку от Клиента возвращенного Товара в размере 980 (Девятьсот восемьдесят) рублей, не позднее чем через 10 (Десять) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего

